УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАОУ «ДС № 422 г. Челябинска»
_____ Т.Ю.Юдина
31.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного образовательного учреждения
«Детский сад №422 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (95,8%)					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести объем информации в соответствие с действующим законодательством РФ.	До 10.04.2022	Казанцева Н.В., старший воспитатель		.
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены откры-	Разместить на официальном сайте учреждения информацию недостающую в соответ-	12.05.2022г.	Казанцева Н.В., старший		

тостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	ствии с нормативными документами.		воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (95%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1) Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; 2) мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	До 31.12.2022	Юдина Т.Ю., заведующий Казанцева Н.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (38%)					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	До 31.12.2022	Юдина Т.Ю., заведующий; Казанцева Н.В., старший воспитатель		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	До 31.12.2022	Юдина Т.Ю., заведующий; Казанцева Н.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (90 %)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести профилактическую беседу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	До 10.04.2022	Казанцева Н.В., старший воспитатель Терещенко М.Н., педагог-психолог.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечива-	Провести профилактическую беседу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликт-	До 10.04.2022	Казанцева Н.В., старший воспитатель Терещенко		

ющих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	ных ситуаций.		М.Н., педагог-психолог.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести профилактическую беседу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	До 10.04.2022	Казанцева Н.В., старший воспитатель Терещенко М.Н., педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,2%)					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	1) Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, в газете «Территория soft skills». 2) Реализовать План работу ДОУ в части взаимодействия с родителями и совместных мероприятий	До 31.12.2022	Казанцева Н.В., старший воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями.	До 01.09.2022	Юдина Т.Ю., заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 31.12.2022	Юдина Т.Ю., заведующий		